

UN PROGETTO HA AVUTO SUCCESSO?

Una volta che un progetto è chiuso, l'organizzazione può trarne beneficio imparando dall'esperienza, in un'ottica di miglioramento delle prestazioni future. La base dell'apprendimento consiste nel capire se qualcosa ha avuto o meno successo: se non si sa questo, è impossibile arrivare a conclusioni utili. Occorre tener conto di molti fattori e di diversi punti di vista. Per determinare se un progetto ha avuto successo occorre rifarsi ai criteri di successo del progetto stesso, anche se le aspettative cambiano via via che il progetto avanza e i criteri non viaggiano sempre in parallelo con aspettative mutevoli. Lungi dall'essere un fatto oggettivo, la determinazione di cosa sia il successo è piuttosto il frutto di un giudizio soggettivo. Le considerazioni per decidere se un progetto ha avuto o meno successo sono le seguenti:

01	esaminare i criteri di successo tangibili: sono stati soddisfatti? Ci sono le premesse perché continuino ad esserlo?
02	I criteri di successo sono stati soddisfatti entro i limiti imposti al progetto in termini di finalità, tempi e risorse economiche?
03	Esaminare i criteri di un successo intangibile, definiti sulla base del giudizio dello sponsor del progetto o dopo un confronto con lui. Pensate che siano stati soddisfatti? Anche gli altri la pensano allo stesso modo?
04	Lo sponsor del progetto, il project manager e il project team pensano che il progetto sia stato un successo?
05	Gli stakeholder pensano che il progetto sia stato un successo?
06	Si è imparato qualcosa dal progetto? La capacità dell'organizzazione di completare progetti è migliorata o dal progetto è derivato qualche altro miglioramento?